

## Protocollo Covid

### Linee guida per la prevenzione e la riapertura in sicurezza

Il **Museo dell'Arpa Victor Salvi** di Piasco riapre al pubblico con nuove modalità di accesso e di prenotazione. Nel quadro generale dell'offerta dell'attività museale, ai fini della prevenzione dal contagio del cosiddetto "Coronavirus", vengono adottate misure di contenimento di seguito descritte fino a revoca dello stato di emergenza decretato dal Governo lo scorso 31 gennaio 2020.

### Modalità delle visite

Sono **consentite esclusivamente le visite su prenotazione telefonica** a orari prestabiliti e comunicati dal Museo. La durata di ogni turno di ingresso è di 60 minuti e la durata massima di permanenza dei visitatori è di 50 minuti. **Per ogni turno** è previsto l'accesso di un **massimo di 8 persone**. Il numero ristretto è stato calcolato in base agli spazi utili al fine di garantire il distanziamento di sicurezza di almeno 1,5 metro.

Il "nuovo ingresso" principale e punto di attesa per accedere al Museo è l'inizio della scala a chiocciola piano strada. È possibile accedere solamente accompagnati da uno degli addetti del Museo.

Le prenotazioni possono essere effettuate tutti i giorni nei seguenti orari 9.00 - 12.30 / 13.30 - 17.00 tramite uno dei seguenti **recapiti telefonici: 0175 270510 o 335 5226851**.

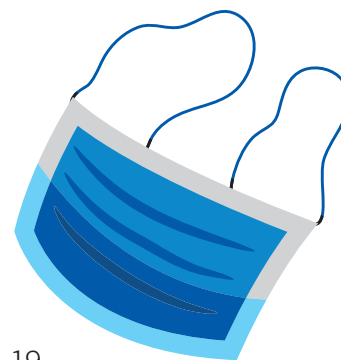
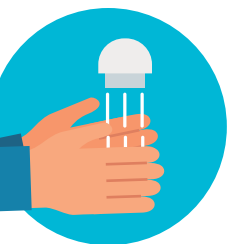
### Registrazione delle prenotazioni

Per accedere al Museo è obbligatoriamente necessario effettuare la prenotazione telefonica. Le prenotazioni sono registrate nel file "Prenotazioni". I dati riportati riguardano: data e orario della visita, nome e cognome del visitatore, recapito telefonico e/o e-mail. Lo scopo della registrazione è fondamentale per gestire la prenotazione nel caso fosse necessario avvisare preventivamente il partecipante e per eventuali necessità di contatti post visita. Le informazioni raccolte vengono cancellate dopo 14 giorni dalla visita presso il Museo.

### Preclusioni

La partecipazione alle visite è preclusa a coloro che:

- non indossano la mascherina facciale
- sono portatori di patologie contagiose
- sono stati posti in quarantena
- hanno uno stato febbrile con temperatura superiore a 37,50 gradi
- presenti sintomi influenzali
- abbia avuto contatti entro gli ultimi 14 giorni con persone positive al virus COVID - 19
- provenga da zone a rischio secondo le indicazioni dell'OMS
- tengono comportamenti contrari alle disposizioni museali e della normativa vigente
- hanno avuto contatto con persone a rischio





## Accesso disabili

È consentito l'accesso di disabili con le consuete generali modalità, ma con limitazioni e vincoli previsti nel documento valutazioni rischi e dal presente documento. L'accesso è gratuito per il visitatore disabile. In caso di utilizzo di ascensore le operazioni devono svolgersi garantendo la sicurezza dal rischio di contagio dei soggetti coinvolti, eventualmente valutando la rinuncia.

## Accesso bambini

I bambini di età inferiore a 4 anni possono accedere al Museo esclusivamente accompagnati sul passeggio.

## Dispositivi individuali

**I visitatori, compresi i minori dai 6 anni in su, e il personale del Museo devono obbligatoriamente indossare la mascherina facciale** durante la permanenza all'interno del Museo e per l'intera durata della visita. A coloro che si rifiutano di indossare le protezioni previste dalla normativa, salvo le esclusioni previste dalla normativa stessa (minori 6 anni e disabili) è vietato l'accesso al Museo. A tutti i visitatori è richiesta la **sanificazione delle mani** prima dell'ingresso e durante il percorso.

## Azioni di prevenzione

Le guide e il personale del Museo sono incaricati e responsabili di mantenere l'ordine e il controllo delle azioni dei visitatori durante la loro permanenza all'interno dello spazio museale. Devono preventivamente ricordare ai partecipanti le regole essenziali di comportamento e vigilare. Possono, quindi, verificare che i comportamenti siano rispettosi delle norme di sicurezza richieste a garanzia della salute e dell'incolumità di tutti. Le guide devono attenersi alle tempistiche previste e alle modalità di accesso, visita ed uscita previste.

## Sanificazione

Gli **ambienti del Museo sono sanificati quotidianamente** in base al numero di visitatori all'inizio o al termine e/o durante la giornata di visita. Nello specifico vengono disinfettati giornalmente: maniglie, corrimano, servizi igienici, sportello biglietteria/cassa, pavimentazione interna ed esterna, bookshop. I **locali del Museo vengono costantemente arieggiati** tenendo le porte aperte, compatibilmente con le condizioni atmosferiche.

## Segnaletica

All'esterno e all'interno dello spazio museale sono presenti **cartelli riassuntivi dedicati alle regole di sicurezza** da seguire e segnaletiche con **indicatori facilitatori** delle distanze (distanza minima esterna museo 1 metro, distanza minima interna museo 1,5 metro).

## Aree sospese

Il Museo informa che **non è possibile accedere** alle seguenti aree: **area bambini** e **auditorium**. **Il servizio di deposito e guardaroba è sospeso.**

## Accesso alla biglietteria

L'accesso alla biglietteria del Museo avviene **uno alla volta** secondo le note disposizioni per le attività commerciali. Una volta regolato l'acquisto del biglietto il visitatore e gli eventuali accompagnatori verranno invitati ad accedere alla sala esposizione.

L'acquisto del biglietto avviene singolarmente accedendo uno alla volta. Il denaro viene veicolato attraverso lo schermo di protezione dietro cui è collocato il personale addetto alla biglietteria. Tale addetto può essere all'occorrenza la guida stessa che accompagna il gruppo. I **depliant gratuiti** possono essere **richiesti durante l'operazione di acquisto biglietti** e verranno consegnati insieme a quest'ultimi. Terminati gli adempimenti la Guida può iniziare la visita guidata.

## Accesso ai servizi igienici

È consentito ai visitatori l'**accesso al bagno uno alla volta** onde evitare assembramenti nell'atrio. **I locali vengono sanificati al termine della visita** e prima dell'inizio del turno delle visite successive.

## Accesso al bookshop

Al termine della visita è possibile effettuare acquisti al **bookshop**. È possibile accedere a tale area **uno alla volta senza assembramenti**. Gli oggetti acquistati verranno posti in un sacchetto di carta.

## Eliminazione assembramenti

È opportuno che i visitatori sostino fuori dal Museo prima e dopo la visita guidata mantenendo 1 metro di distanza, formando una file individuale ordinata. All'interno del Museo è obbligatorio mantenere 1, 5 metro di distanza sia durante la visita guidata sia se si vuole accedere alla biglietteria, ai servizi igienici e/o al bookshop.

## Comportamenti

È possibile portare con sé solo borse di piccolo formato. Gli oggetti personali non indispensabili è consigliato lasciarli in auto prima di accedere al Museo. Il servizio di guardaroba è sospeso.

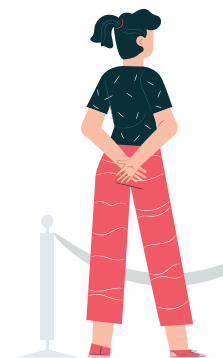
È vietato toccare le arpe antiche e le barriere.

In caso di pioggia riporre gli ombrelli all'esterno del Museo sul mancorrente distanziati l'uno dall'altro. Non è possibile portarli all'interno e non è consentito usufruire del portaombrelli onde evitare assembramenti e contatto con oggetti altrui.

È vietato l'utilizzo dell'ascensore se non per persone con problemi motori in carrozzina.

Obbligatorio l'uso della mascherina all'esterno e all'interno del Museo.

All'esterno dello spazio museale è obbligatorio mantenere 1 metro di distanza l'uno dall'altro, mentre la distanza necessaria quando si accede al Museo è di 1,5 metro.



### Come accedere al museo

Si accede al museo tramite prenotazione telefonica obbligatoria. Il “nuovo” ingresso principale è l'inizio della scala a chiocciola piano strada dove i visitatori dovranno indossare obbligatoriamente la mascherina e sostare a 1 metro distanza l'uno dall'altro in attesa di accedere allo spazio museale. I visitatori possono accedere al piano superiore accompagnati da un addetto del museo. Prima di salire sulla scala a chiocciola è obbligatorio sanificarsi le mani. È possibile portare con sé borse di piccolo formato e ricordiamo che il servizio di guardaroba è sospeso. Si accede alla biglietteria una alla volta e dopo l'acquisto del ticket è possibile accedere alla sala esposizione con la guida. Ricordiamo che la distanza di sicurezza da rispettare all'interno del Museo è di 1,5 metro.

La durata massima di permanenza all'interno dello spazio museale è di 50 minuti.

**Ogni singolo individuo può fare la differenza per contenere il contagio.  
Sanifica le mani e indossa sempre la mascherina.  
La bellezza è qualcosa che va vissuta con attenzione e grazie ai tuoi  
occhi puoi viverla insieme a noi.**

